



البروتوكول التشغيلي لحماية الطلبة واستمرارية التعليم الحضوري (التعليم الآمن)

الهدف: حماية الطلبة والكوادر التعليمية بشكل آمن ومنظم من خلال إجراءات واضحة قبل الوصول إلى المدرسة واثناء التواجد داخلها واثناء الانصراف والعودة وفي أي حالة تستدعي اتخاذ إجراءات وقائية.



المبادئ الأساسية

1 | سلامة الطلبة والكوادر التعليمية أولوية قصوى.

2 | البقاء داخل المباني أو المرافق المحمية قدر الإمكان.

3 | الابتعاد عن النوافذ والزجاج والمناطق المكشوفة.

4 | الانتقال الى المناطق الداخلية والأمنة عند الحاجة.

5 | الالتزام الفوري بالتعليمات الرسمية.

6 | منع التجمهر أو الحركة العشوائية.

7 | تطمين الطلبة وعدم بث الذعر أو الخوف عند وجود التنبيه.

8 | يمنع التصوير أو النشر أو تداول المعلومات غير الرسمية أثناء التنبيه.

9 | توقف الحركة أو الدراسة أو الانصراف عند وجود التنبيه ولا تستأنف إلا بعد زوال التنبيه.

10 | إيقاف جميع الأنشطة الخارجية.

11 | يجب أن يكون الكادر التعليمي والإداري والمشرفين مدربين على الإجراءات.

12 | ضمانجاهزية التامة لتعليق التعليم الحضوري بشكل فوري في أي وقت بناء على التوجيهات الرسمية.

الضوابط العامة

1. المرونة في فترة السماح الصباحية ومراعاة تأخر الطلبة بسبب التنبيه.
2. اعتماد قوائم تشغيلية للتأكد من جاهزية المنشآت التعليمية.
3. العودة للوضع الطبيعي تكون فقط بعد زوال التنبيه.
4. تدريب الكوادر وتعزيز التواصل مع أولياء الأمور والجهات المعنية.
5. تنظيم الحركة والدخول والخروج بما يضمن السلامة.
6. توفير وتحديد مناطق آمنة داخلية لحماية الطلبة والكادر أثناء التنبيه.
7. حافلات النقل المدرسي: لم يتم اتخاذ أي قرار حكومي حتى الآن بشأن استئناف خدمات الحافلات. يرجى التأكد من دعم الطلبة وأولياء الأمور، وإبداء المرونة تجاههم فيما يتعلق بالالتزام بالحضور في الوقت المحدد أو في حال تعذر الحضور الفعلي.
8. التأكد من استلام إقرار / تعهد موقع من ولي الأمر أو الوصي في عودة أبنائهم للتعليم الحضوري



مستويات الخطورة التشغيلية

الأحمر (خطر مباشر):



- التحول الى التعليم والعمل عن بعد بشكل فوري
- عدم استئناف التعليم الحضوري أو استخدام المرافق إلا بعد الحصول على موافقة رسمية من الجهات الرسمية (مثال: تأثر المنشأة التعليمية بأي شكل من الأشكال).
- تحدد السلطات المختصة مواقع الخطورة للمنشآت التعليمية حسب مناطقها أو قريبا من منشآت حيوية أو هامة أو بناء على أي معطيات للتحويل الى التعليم والعمل عن بعد.

الأصفر (مخاطر متوسطة):



- الدراسة والعمل اثناء استلام رسائل التنبيه
- استمرار الدراسة وفق إجراءات وقائية
- وقف الحركة والاحتماء فوراً
- تطبيق إجراءات وقائية.

الأخضر (استقرار مخاطر منخفضة):



- بدون رسائل تنبيه - دوام طبيعي
- الدراسة داخل المرافق الداخلية
- تعزيز الجاهزية
- وقف الطابور الصباحي والأنشطة الخارجية

مراحل بدءا من الوصول الى المدرسة حتى الانصراف والعودة

المرحلة الأولى (قبل الوصول الى المدرسة)	المرحلة الثانية (عند الوصول والتسليم)	المرحلة الثالثة (أثناء التواجد داخل المدرسة)	المرحلة الرابعة (أثناء الانصراف والعودة)
<p>إذا لم يوجد تنبيه</p> <ul style="list-style-type: none"> يخرج الطالب بشكل طبيعي من المدرسة سواء مع ولي الأمر. 	<p>إذا لم يوجد تنبيه</p> <ul style="list-style-type: none"> دخول الطلبة مباشرة إلى المبنى. لا يوجد طابور صباحي. منع التجمهر عند البوابات، الساحات، الرصيف الخارجي. 	<p>إذا لم يوجد تنبيه</p> <ul style="list-style-type: none"> تستمر الدراسة بشكل طبيعي مع منع الطابور الصباحي كذلك الأنشطة في (الساحات/المناطق المكشوفة/الأماكن القريبة من النوافذ والزجاج) ويشمل ذلك فترة الاستراحة وأن تكون داخل الصفوف. 	<p>إذا لم يوجد تنبيه</p> <ul style="list-style-type: none"> يتم الانصراف في الوضع الطبيعي بشكل منظم وسريع ومتدرج مع أولياء الأمور.
<p>عند وجود تنبيه:</p> <ol style="list-style-type: none"> يتم تعليق الانصراف فوراً. لا يتم إخراج الطلبة من المبنى. 	<p>عند وجود تنبيه:</p> <ol style="list-style-type: none"> يتم إيقاف النشاط فوراً. البقاء في منطقة آمنة حتى صدور تعليمات بخلاف ذلك. يوصى بإشغال الطلبة بأنشطة مناسبة لدعم صحتهم النفسية والمساهمة في الحد من القلق. جلوس الطالب في وضعية منخفضة وهادئة بعيداً عن النوافذ والزجاج. 	<p>عند وجود تنبيه مع ولي الأمر:</p> <ol style="list-style-type: none"> دخول ولي الأمر مع الطالب فوراً إلى المبنى إذا كان الإدخول آمناً. عدم الانتظار خارج المدرسة. 	<p>عند وجود تنبيه مفاجئ قبل الخروج من المنزل:</p> <ul style="list-style-type: none"> لا يغادر الطالب المنزل ويبقى في مكان داخلي آمن بعيد عن النوافذ والزجاج وينتظر حتى وصول رسالة زوال الخطر.
<p>إذا وصل تنبيه رسمي أثناء الطريق مع ولي الأمر:</p> <ol style="list-style-type: none"> التوجه إلى مكان آمن. عدم الوقوف في أماكن مكشوفة. 	<p>إذا كان الكادر التعليمي خارج المبنى:</p> <ol style="list-style-type: none"> التوجه فوراً إلى أقرب مرفق داخلي آمن. يمنع البقاء في المناطق المكشوفة. 	<p>إذا وصل تنبيه رسمي أثناء الطريق مع ولي الأمر:</p> <ol style="list-style-type: none"> التوجه فوراً إلى مكان آمن. عدم الوقوف في أماكن مكشوفة. 	<p>إذا وصل تنبيه رسمي أثناء الطريق مع ولي الأمر:</p> <ol style="list-style-type: none"> التوجه إلى مكان آمن فوراً. عدم الخروج حتى زوال التنبيه.
<p>عند زوال التنبيه:</p> <ol style="list-style-type: none"> يستأنف الانصراف بشكل منظم ومتدرج. يتم تسليم الطلبة لأولياء الأمور بشكل منظم وبمنع التجمهر أمام البوابات والأرصفة الخارجية. 	<p>عند زوال التنبيه:</p> <ol style="list-style-type: none"> يستأنف الانصراف بشكل منظم ومتدرج. يتم تسليم الطلبة لأولياء الأمور بشكل منظم وبمنع التجمهر أمام البوابات والأرصفة الخارجية. 	<p>عند زوال التنبيه:</p> <ol style="list-style-type: none"> يستأنف الانصراف بشكل منظم ومتدرج. يتم تسليم الطلبة لأولياء الأمور بشكل منظم وبمنع التجمهر أمام البوابات والأرصفة الخارجية. 	<p>عند زوال التنبيه:</p> <ol style="list-style-type: none"> يستأنف الانصراف بشكل منظم ومتدرج. يتم تسليم الطلبة لأولياء الأمور بشكل منظم وبمنع التجمهر أمام البوابات والأرصفة الخارجية.
<p>اللهم في هذه المرحلة</p> <ol style="list-style-type: none"> لا تسليم أثناء الخطر. لا تجمع عند البوابات. استمرار الحماية حتى الوصول الآمن. 	<p>اللهم في هذه المرحلة</p> <ol style="list-style-type: none"> الاحتماء الداخلي هو الأساس. منع الأنشطة الخارجية. الحفاظ على الهدوء أهم من السرعة. 	<p>اللهم في هذه المرحلة</p> <ol style="list-style-type: none"> منع الازدحام والتجمهر. تقليل زمن التواجد خارج المبنى. عدم تسليم أو الاستلام في أماكن مكشوفة. جعل السلامة معيار القرار. 	<p>اللهم في هذه المرحلة</p> <ol style="list-style-type: none"> عدم إرسال الطالب للمدرسة أثناء التنبيه. عدم التوقف أو النزول في أماكن مكشوفة. الرسالة الرسمية هي المرجع الأساسي.

المنطقة الآمنة – ما هي المنطقة الآمنة؟

التعريف:

هي مساحة داخلية محددة ضمن مبنى الحضانة/المدرسة، يتم تجهيزها واختيار موقعها بعناية لتوفير الحماية المؤقتة للأطفال/الطلبة والموظفين عند حدوث حالات الطوارئ أو المخاطر الأمنية.

• يجب دمج المنطقة الآمنة ضمن بروتوكول الطوارئ الخاص بالحضانة/المدرسة.

• يجب وضع علامات ولافتات واضحة تدل على المناطق الآمنة.

• يجب تدريب الطلبة والموظفين على هذه المناطق الآمنة.

1

موقع داخلي

بعيد عن الواجهات الخارجية والنوافذ

2

عناصر إنشائية قوية

تقلل أثر الشظايا وموجات الانفجار

3

خالية من المخاطر وقادرة على الاستيعاب

آمنة داخليا وتتسع لجميع المتواجدين

يمكن الوصول إليها خلال دقيقة واحدة

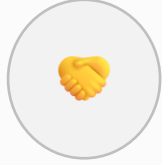
4

إجراءات تشغيلية معتمدة

مرتبطة بخطة الطوارئ المعتمدة للحضانة

5

كيف تدعم الطلاب عاطفياً أثناء الأصوات العالية والصفارات



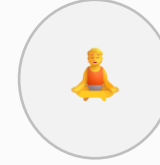
استخدم كلمات بسيطة وصادقة

«كان صوتاً عالياً، لكننا بأمان»
«الكبار يتولون الأمر»
طبع مشاعرهم: «طبيعي أن تشعر بالقلق»



اجمع الطلبة وطمئنهم

اجمعهم بعيداً عن النوافذ
قل: «نحن بأمان هنا معاً»
أبقيهم قريبين منك ومن بعضهم



أهدأ أولاً

تنفس بعمق وبيطء
حافظ على نبرة صوت ثابتة وهادئة
تجنب إظهار الذعر — الطلبة يلتقطون لغة جسدك فوراً

1 اطمئن على مشاعرهم

- اسأل بهدوء: «كيف حالكم؟ هل فاجأكم الصوت؟»
- استمع دون إجبارهم على الكلام
- طبع الخوف والمفاجأة والفضول

2 وفر تعبيراً إبداعياً

- الرسم والتلوين
- حكي القصص أو اللعب التمثيلي
- الكتابة للطلاب الأكبر سناً
- اللعب الهادئ المؤلف

3 استعد الروتين المعتاد

- عد تدريجياً إلى الجدول الطبيعي
- الروتين يعيد الشعور بالأمان والسيطرة
- تواصل مع أولياء الأمور بمعلومات موجزة

4 علامات تحتاج دعماً إضافياً

- خوف مفرط أو تشبث أو بكاء مستمر
- انسحاب أو صعوبة في التركيز
- شكاوى جسدية: صداع، آلام معدة
- أبلغ الإدارة واستشر المرشد

المتطلبات التشغيلية

1. الالتزام بقائمة التفتيش المرسله من دائرة التعليم والمعرفة للتشغيل الامن والتأكد استيفاء المتطلبات بشكل دائم .
2. اعداد آلية للتعامل في حالات الحوادث والإصابات والوفيات وكيفية التعامل مع أولياء الأمور.
3. التأكد من بيانات وأرقام التواصل مع أولياء الأمور.
4. تدريب الكادر التعليمي والإداري والمشرفين للوصول لمرحلة النضج اثناء التنبيه وعدم الهلع.
5. تكليف عدد إضافي من المشرفين الميدانيين وعناصر الأمن الخاص بالإضافة للتدريب.
6. تقييم المرافق من حيث الأماكن الآمنة، صفوف قليلة النوافذ، غرف آمنة أخرى أو أي من الأماكن التي تصلح لهذا الاستخدام
7. تكون مدة التوجه للاحتماء في الغرف الآمنة هي حوالي دقيقة بحد أقصى.
8. استخدام نظام الطوارئ الصوتي عبر السماعات لضمان وصول التنبيه للجميع داخل المبنى قدر الإمكان.
9. يتم تحديد النقاط الآمنة بلوائح تعريفية وتعريف الجميع عليها داخل المبنى.
10. في حال توفر منطقة مغطاة مثل المواقف تحت الأرض يتم استخدامها لمنطقة الإنزال والانصراف.



شكر
كرا

THANK YOU!